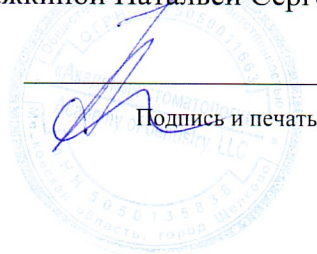


УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО «АКАДЕМИЯ СТОМАТОЛОГИИ»
№ 30 от «23» августа 2026 г.
Фуражкиной Натальей Сергеевной



Положение об оказании медицинских услуг на условиях анонимности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок оказания медицинских услуг на условиях анонимности в ООО «Ас» (далее по тексту Клиника).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании положений: Гражданского Кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями); Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями; закона РФ от 07.02.1992 № 2300-I «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями; постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; письма Министерства здравоохранения РФ от 9 июня 2017 г. № 17-1/3717-1.

1.3. Медицинские услуги на условиях анонимности предоставляются пациентам за плату.

1.4. Оказание бесплатной анонимной медицинской помощи осуществляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Порядок обеспечения анонимности оказания медицинских услуг

2.1. Оказание медицинских услуг на условиях анонимности предполагает оказание медицинских услуг гражданину, у которого вместо его имени, включающего фамилию, собственно имя, а также отчество (при наличии) используется псевдоним (вымышленное имя и /или цифровой код), а в качестве места жительства гражданина указывается субъект РФ.

2.2. При этом код должен отвечать следующим требованиям: должен быть у пациента по возможности постоянным, неизменным; должен идентифицировать личность для целей получения результатов услуг, правовой защиты договорных интересов, а также оплаты услуг.

2.3. В качестве кода указывается серия и номер паспорта пациента.

2.4. Оказание медицинских услуг на условиях анонимности не предполагает оказание помощи пациенту без указания его возраста и пола.

2.5. При оказании платных медицинских услуг анонимно, персональными данными пациента, в том числе, являются: псевдоним (вымышленное имя или цифровой код); пол; год рождения; данные анамнеза, результаты обследования; диагноз; фото/видео-изображение гражданина и т.д. Пациент подписывает согласие на обработку его персональных данных, информирован-

ное добровольное согласие на медицинское вмешательство, договор на оказание платных медицинских услуг выбранным изначально письменным знаком, не позволяющим идентифицировать его личность, в том числе точкой, чертой и т.д.

3. Порядок оказания медицинских услуг на условиях анонимности

3.1. Пациент, желающий получить медицинскую услугу на условиях анонимности, уведомляет об этом регистратора при обращении за платной медицинской услугой.

3.2. Оформление договора на оказание медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных, добровольного информированного согласия на медицинское вмешательство, а также первичной медицинской документации осуществляется в общем порядке с указанием вместо фамилии, имени, отчества и иных персональных данных пациента только псевдонима (цифрового кода, предпочтительный вариант - серии и номера его паспорта). Серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации указываются при предъявлении паспорта пациентом, при этом все остальные данные закрываются пациентом.

3.3. Результаты обследования, лечения, полученные в процессе оказания анонимной медицинской услуги, любые выписки из медицинской карты, копии медицинской документации, медицинские справки и заключения могут быть получены только самим пациентом лично и только при предъявлении серии и номера паспорта.

3.4. При использовании цифрового кода, состоящего из порядкового номера Пациента, года рождения, место жительства (субъект Российской Федерации) документы, указанные в п. 3.3. настоящего Положения, выдаются пациенту при предъявлении им цифрового кода.

4. Правовые особенности оказания медицинских услуг на условиях анонимности

4.1. Клиника обязана обеспечить сохранение врачебной тайны своими работниками. При оказании медицинских услуг на условиях анонимности конфиденциальность сведений о факте обращения пациента в медицинскую организацию обеспечивается помимо режима врачебной тайны, кодировкой имени пациента при его обращении за медицинской услугой.

4.2. Оказание медицинской услуги предполагает обязательное присутствие пациента на приеме, а значит, возможна его идентификация (узнавание) как работниками Клиники, так и ее посетителями, на этом основании Клиника не может гарантировать полную анонимность при предоставлении медицинской услуги.

4.3. С учётом того, что Клиника в результате оформления пациента на анонимный прием будет располагать только его псевдонимом (цифровым кодом), пациент должен осознать, что Клиника в случаях необходимости оказания экстренной помощи лишена возможности уведомить об этом законных представителей пациента, предоставить необходимые сведения органам дознания, следствия, суда, прокуратуры, в также иным образом содействовать защите прав и интересов пациента.

4.4. Клиника не сможет оказать пациенту содействие в возмещении налогового социального вычета.

4.5. В случае недостоверного указания своих данных, на основании которых невозможно идентифицировать пациента, он лишается возможности при нарушении его прав защитить свои интересы в судебном порядке.

5. Заключительные положения

5.1. Во всех иных случаях, не урегулированных настоящим Положением, Клиника и Пациент руководствуются при оказании медицинских услуг на условиях анонимности действующим законодательством Российской Федерации.